

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VLIERT HOUTBEWERKING BV

Van: Van de Vliert Houtbewerking BV, gevestigd te Barneveld, Mercuriusweg 9, 3771 NC, hierna te noemen: Van de Vliert, ingeschreven bij de KvK nr 89749391.

Offerte

- 1.1 Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven door Van de Vliert, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend.
- 1.2 Na schriftelijk (via email) akkoord / opdracht geven door de klant op de offerte komt de overeenkomst tot stand.
- 1.3 Wanneer de klant zelf de maten/tekeningen/soort aanlevert is Van de Vliert niet aansprakelijk als hier fouten in blijken te zitten.
- 1.4 Alle aanbiedingen door Van de Vliert zijn tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen tussen Van de Vliert en de klant. De prijs kan daarna wijzigen.
- 1.5 Van de Vliert is verplicht de klant te informeren als hij van mening is dat de gewenste maatvoering en/of materiaal en/of behandeling product door de klant de kwaliteit van het product vermindert of als dit mogelijk op termijn problemen zal geven. Van de Vliert zal dit in de offerte vermelden en geeft dan ook geen garantie op het product. Is er geen offerte, maar mondelinge overeenkomst, dan vermeldt Van de Vliert dit op de factuur.

Prijs

- 2.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op de belastingen, materiaal- en grondstofprijzen, zoals die gelden op de datum van de offerte/prijsopgave. Op de offerte staat de prijs zowel excl BTW als incl BTW vermeld.
- 2.2 Van de Vliert mag meer-/minderwerk in rekening brengen wanneer de klant na opdracht op de offerte nog extra bestelling en/of wijziging doet.
- 2.3 Wijzigingen van de opdracht kunnen alleen door Van de Vliert meegenomen worden als de klant deze tijdig schriftelijk doorgeeft en als productie nog niet in gang gezet is. Wanneer het product al zover in productie is dat de wijziging niet meer doorgevoerd kan worden, zijn de extra kosten die gemaakt moeten worden voor materiaal en arbeid voor rekening van de klant.

Levertijden/levering

- 3.1 Levertijden zijn nooit harde termijnen. Deze worden steeds zo nauwkeurig mogelijk opgegeven door Van de Vliert, afgesproken op datum, weeknummer of tijdvak, maar binden ons niet. Indien Van de Vliert de overeengekomen producten niet of tijdig levert, moet de klant hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog te leveren.
- 3.2 Levering zijn altijd vanaf werkplaats Van de Vliert, tenzij anders afgesproken.
- 3.3 Van de Vliert heeft het recht om in goed overleg met de klant de opdracht in gedeeltes te leveren.
- 3.4 Wanneer Van de Vliert zijn klant heeft geïnformeerd dat het product klaar staat dan dient de klant het product binnen 14 dagen op te halen. Bij verzuim ophalen is het risico op schade voor de klant en kunnen wij opslagkosten in rekening brengen.
- 3.5 Bezorgen kan indien gewenst. Prijs voor bezorging is afhankelijk voor de benodigde tijd, afstand en brandstofprijzen.
- 3.6 Bij bezorging zorgt de klant dat losplaats goed en behoorlijk berijdbaar en toegankelijk is.
- 3.7 Bezorging gaat in overleg en lossen gebeurt door de klant of diens personeel.
- 3.8 Van de Vliert is niet aansprakelijk voor schade na het lossen.
- 3.9 Na controle en akkoord van/op de producten is er sprake van oplevering.

Betaling

- 4.1 Betaling binnen 30 dagen na het ontvangen van de factuur door storting op de door Van de Vliert in factuur aangewezen bankrekening.
- 4.2 Van de Vliert heeft het recht om zowel voor als na de totstandkoming van de overeenkomst vooruitbetaling te vragen, voordat hij het werk begint. Als de klant dit weigert mag Van de Vliert van de overeenkomst afzien en is de klant aansprakelijk voor de daaruit mogelijke voortkomende schade voor Van de Vliert.
- 4.3 Van de Vliert heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
- 4.4 Bij uitblijven van volledige betaling door de klant heeft Van de Vliert het recht de overeenkomst op te schorten, totdat de klant alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Van de Vliert eveneens indien hij al voordat de klant in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de consument te twijfelen.
- 4.5 Bij een niet tijdige betaling binnen de betalingstermijn mag Van de Vliert de wettelijke (handels)rente en incassokosten in rekening brengen.
- 4.6 Door de klant gedane betalingen worden door Van de Vliert in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens de opeisbare facturen die het langst open staan.

Overgang risico en eigendom

- 5.1 Het product is na levering voor risico van de klant.
- 5.2 Het product wordt pas eigendom van de klant, nadat de klant heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.
- 5.3 Zo lang Van de Vliert als eigenaar kan worden aangemerkt is de klant verplicht het geleverde product zorgvuldig te behandelen en niet te verpanden of te verwerken, anders dan in het kader van de normale bedrijfsvoering.

Verplichtingen een aansprakelijkheden

- 6.1 Het te leveren product moet voldoen aan de eisen van goed en deugdelijk werk en aan de bepalingen van de overeenkomst.
- 6.2 Van de Vliert garandeert de geschiktheid van het product waarvoor het product bestemd is, tenzij Van de Vliert dit anders aangeeft op de offerte
- 6.3 Van de Vliert is verplicht de klant te wijzen op voor hem klaarblijkelijke fouten of gebreken in door of namens klant voorgeschreven constructies of werkwijzen, voorgeschreven bouwstoffen, materialen en hulpmiddelen.
- 6.4 Buiten de expliciet overeengekomen offerte of door de gebruiker gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt de gebruiker geen enkele aansprakelijkheid.
- 6.5 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Van de Vliert alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Van de Vliert voor gevolgschade, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.6 Indien Van de Vliert aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoeding van Van de Vliert beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder een door de Van de Vliert gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Van de Vliert beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden.
- 6.7 Bovengenoemde beperkingen gelden ook ten aanzien van personeelsleden of andere derden die door Van de Vliert zijn ingeschakeld.
- 6.8 Bovengenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet in gevallen waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 6.9 Bij schade waarvoor de klant is verzekerd dient de klant de schade te melden aan zijn verzekeraar.
- 6.10 De klant is aansprakelijk voor de door hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, gegevens, aanwijzingen en verstrekte gegevens.
- 6.11 De klant zorg er voor dat Van de Vliert tijdig beschikt over de voor de uitvoering van het werk benodigde gegevens en overheidsvoorschriften van bijzondere aard als deze van belang zijn. Van de Vliert is niet aansprakelijk voor vertraging in het werk als gevolg van het niet tijdig aanleveren van de benodigde en juiste informatie.
- 6.12 De klant is aansprakelijk voor schade aan het product die wordt veroorzaakt door bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen die door of namens hem toch zijn voorgeschreven en die ongeschikt blijken te zijn voor het bestemde doel van de overeenkomst.

Garantie

- 7.1 Uiterlijk waarneembare gebreken van producten moeten door klant aan Van de Vliert doorgegeven worden bij levering van de producten, maar uiterlijk binnen 24 uur na levering.
- 7.2 Van de Vliert is niet aansprakelijk voor niet uiterlijk waarneembare gebreken.
- 7.3 Wanneer Van de Vliert het te leveren product geheel bij een leverancier bestelt, dan gelden de garantievoorzwaarden van die betreffende leverancier, Van de Vliert zal dan de leverancier in contact brengen met de klant. Van de Vliert blijft echter aanspreekpunt.
- 7.4 Niet onder garanties vallen:
 - 7.4.1 Ruitbreuk na levering
 - 7.4.2 (natuurlijke) vergrijzing/verwering van het product
 - 7.4.3 (krimp)scheuren die de constructies van het geleverde product niet aantasten
 - 7.4.4 Klachten veroorzaakt door vervuiling
 - 7.4.5 Klachten veroorzaakt door werken van het hout
 - 7.4.6 Klachten veroorzaakt door wijzigen van de constructie door de klant
 - 7.4.7 Klachten veroorzaakt door aangebrachte niet deugdelijke bouw- en hulpstoffen
 - 7.4.8 Klachten veroorzaakt door niet ter harte nemen van het advies van Van de Vliert
- 7.1.9 Klachten door kromtrekken deuren, zie hiervoor de bijlage beginnend op pagina 3, van deze algemene voorwaarden; Algemene richtlijnen en garantievoorzwaarden kromtrekken deuren.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

- 8.1 Van de Vliert gebruikt de door de klant verstrekte benodigde (persoons)gegevens alleen voor het werk waarvoor een overeenkomst is gesloten. (tbv offerte, productie en financiële administratie).
- 8.2 Van de Vliert gaat zorgvuldig om met de door klant verstrekte persoonsgegevens en deelt deze alleen met derden als dit nodig is voor het werk en voor de financiële administratie. Hiervoor zal Van de Vliert uw goedkeuring vragen.
- 8.3 Op onze website vindt u een privacyverklaring waarin meer info vermeld staat over persoonsgegevens.

Toepasselijk recht

- 9.1 Op een met Van de Vliert gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle eventuele geschillen worden beslecht door een Nederlands bevoegde rechter.

BIJLAGE Algemene richtlijnen en garantievoorwaarden kromtrekken deuren.

Geachte heer /mevrouw,

Onderstaand enkele aandachtspunten voor een goed gebruik van een deur van uw woning.

- **Werking deuren**

Het kan zijn dat uw deur door werking een kromming vertoont en dat hierdoor uw deur minder goed afsluit. Dit kromtrekken is voornamelijk het eerste gebruiksjaar een normaal en veel voorkomend verschijnsel. Vooral tijdens het eerste stookseizoen openbaart zich dit nog doordat er in deze tijd van het jaar een groot verschil in vochtgehalte aan binnen- en buitenzijde van de deur. Dit vochtgehalte wordt beïnvloed door temperatuur en luchtvochtigheid. Na het 1e stookseizoen is de verwachting dat de deur zich herstelt (rechttrekt).

Wel is het van groot belang dat u consequent de meerpuntsluiting van uw deur gebruikt.

Deur op het nachtslot zetten, zodat uw deur bij enige kromming in de rubbers trekt en verdere kromtrekken wordt voorkomen.

Indien nodig zullen we buiten het stookseizoen ca mei een beoordeling doen om vast te stellen of de deur buiten de gestelde normen valt.

- **Kromme deuren**

Op nummer 1 van de klachten staat met betrekking van de buitendeuren staan kromme deuren.

Van de onderzochte klachten blijkt dat in 97% van de gevallen niet terecht zijn.

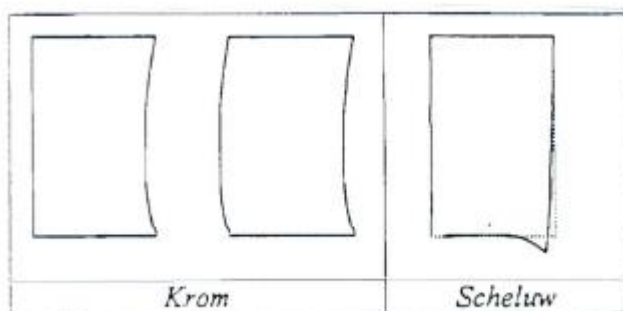
Hierna volgt de beoordeling van een (vermeend) kromme deur.

- **Krom of scheluw**

Een deur kan krom zijn of scheluw.

Een kromme deur is gebogen in 1 vak

Een scheluwe deur is gebogen in 2 vakken



- **Hoe krom of scheluw mag een deur worden?**

Wanneer aan de garantievoorwaarden (zie onder) is voldaan, mag een deur na levering niet meer dan 8 mm kromtrekken. Dit geldt niet voor deuren tussen 2 klimaten, zoals binnendeuren en bergingsdeuren. Voor deze laatste deuren bestaan geen eisen. De kans dat deze kromtrekken is dan ook zeer gering.

- **Hoe te meten?**

De wijze van kromming en scheluwte is hier nader omschreven:

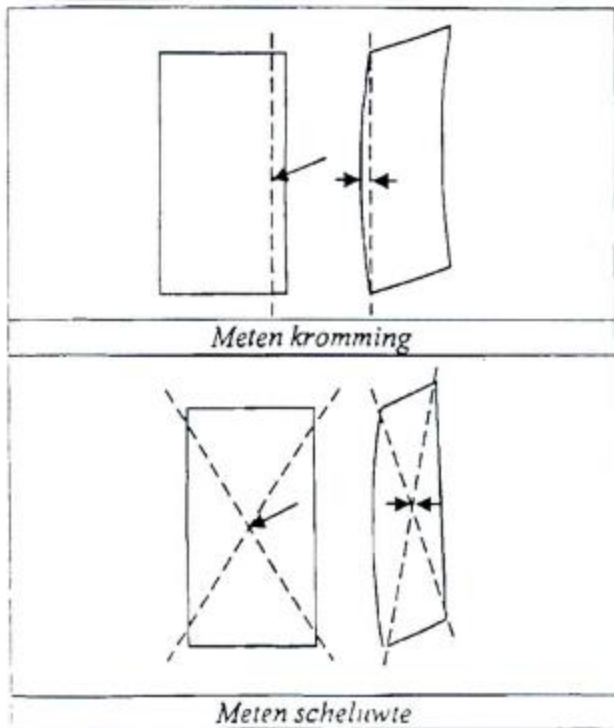
Kromming: span een touw aan de hollekant ande sluitzijde van de deur.

Meet in het midden van het touwtje de afstand tussen touw en deur.

Deze mag niet meer dan 8 mm zijn.








Scheluwte: span 2 touwtjes over de diagonalen aan de holle zijde van de deur.

Meet op het kruispunt de afstand tussen de touwtjes. Deze mag ook niet meer dan 8 mm zijn.



- Garantie voorwaarden

Voordat er garantie op kromtrekken/scheluwte kan worden gegeven moet aan een aantal voorwaarden worden voldaan.

-  De deur moet op minimaal 3 punten gesloten kunnen worden.
-  De deur moet fabrieksmatig zijn voorzien van een grondverfsysteem en op het werk zijn afgelakt binnen 3 maanden na levering deuren.
-  Garantie op kromtrekken vervalt bij het toepassen van donkere kleuren.
-  Bij deze donkere kleuren kan de temperatuur zomers oplopen tot 60 tot we 80 graden.
-  Op deurhoogte > dan 2315 mm word geen garantie verleend.
-  Op deurbreedte > dan 1035 mm word geen garantie verleend.
-  Er mag geen warmtebron (bv convector of radiator) rechtstreeks op de deur stralen
Deze moet minimaal 1 meter van de deur verwijderd zijn

Bij het verlenen van garantie wordt de deur vervangen zoals u hem in eerste instantie geleverd heeft gekregen voorzien van een grondverfsysteem.

Alle bijkomende kosten , beglazen , schilderen , arbeid afdanken zijn niet voor onze rekening. <https://www.vandevlierthoutbewerking.nl/files/algemene-voorwaarden.pdf>

- **Waarom trekt een deur krom ?**
Een deur trekt krom door verschil in vochtgehalte aan binnen- en buitenzijde van de deur.
Dit vochtgehalte wordt beïnvloed door temperatuur en luchtvochtigheid.
Aan de vochtige deurzijde zwelt de deur en wordt langer, terwijl de ander zijde even lang blijft of krimpt
Hierdoor gaat de deur hol staan.
- **Stookseizoen**
In de winter is het binnen door het verwarmen van de woning meestal warmer en droger dan buiten
Dit heeft invloed op de relatieve luchtvochtigheid aan de binnen- buitenzijde van de deur
Als gevolg hiervan zal daarom in de winter een deur per definitie een beetje kromtrekken.
De "natuurlijke" kromming van een deur kan daarom niet tijdens het stook seizoen (oktober t/m april) worden beoordeeld
- **Acclimatiseren**
Het Hout dat voor de deuren wordt toegepast, wordt kunstmatig gedroogd. Het net gekapte en gezaagde , natte hout wordt terug gedroogd naar een vochtgehalte van gemiddeld 14 %
Wanneer de deur vervolgens gemonteerd wordt , zal het vochtgehalte gemiddeld 16% worden
Dit laatste wordt het zgn. evenwichtsvochtgehalte genoemd en dit is doorgaans pas na ca 1 jaar worden bereikt
De deur heeft zich dan gezet en zal min of meer zijn definitieve vorm hebben aangenomen.
Hierdoor kan de kromming scheluwte van een deur pas 1 jaar na het monteren worden beoordeeld.

- **Bouwvocht**
Voor het bouwen van een gemiddelde woning wordt ca. 3000 liter water gebruikt.
Dit vocht moet na de ruwbouw uit de woning en zal gedeeltelijk door vochttransport door de deuren plaatsvinden.
Dit bouwvocht heeft daarom een grote invloed op het kromtrekken van de deur het eerste jaar.
Dit is een extra reden waarom gedurende het eerste gebruiksjaar een deur niet op kromming of scheluwte kan worden beoordeeld.
- **Grond en aflak**
De deur dient voldoende tegen de inwerking van vocht te zijn beschermd.
Hiervoor is het noodzakelijk dat de deur fabrieksmatig is voorzien van een grondverfsysteem.
Dit komt op neer met 5x kwasten en gronden
De deur dient minimaal 2x in het werk te worden afgelakt.
- **Krom of stel problemen**
Bij nieuwbouwwoningen blijkt vaak bij de beoordeling van kromme deuren dat de deur meer dan voldoende recht is.
Meestal is het kozijn dan niet goed gesteld.
Het kozijn staat dan uit het lood.
Het vervangen van de deur lost dan niets op, het nabewerken van het kozijn wel.
- **Praktijk**
In de praktijk zullen met name in de periode waarin het evenwichtsvochtgehalte in de deur wijzigt, problemen zich gaan openbaren.
Dit is dus tijdens overgangen van warm naar koud en vochtig naar droog en omgekeerd.

M vr gr van de Vliert houtbewerking